

パナソニックからのお詫びとお願いです

パナソニック「電動アシスト自転車用バッテリー」 2012年(平成24年)12月製~2013年(平成25年)4月製の 対象バッテリーを無料にて交換させていただきます

対象バッテリーは、周辺に可燃物がない場所に保管してください
また、充電はしないでください

特定期間における製造上の不具合により 発煙・発火に至る可能性があります

バッテリー品番とロット記号の確認方法

① バッテリー品番を確認してください



② ロット記号(左から4桁)を確認してください

ご注意:バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品となります

対象バッテリー品番とロット記号

バッテリー品番	ロット記号(4桁)	バッテリー品番	ロット記号(4桁)	バッテリー品番	ロット記号(4桁)
NKY 449B02	RA 08 RB 01~28 RC 01~31 RD 01~22	NKY 451B02	RA 07~31 RB 01~28 RC 01~31 RD 01~15	NKY 454B02	RA 11~31 RB 01~28 RC 01~11
NKY 450B02	QL 17~31 RA 01~31 RB 01~28 RC 01~31 RD 01~17	NKY 452B02	QL 27 RA 01~31 RB 01~28 RC 01~31 RD 01~10		

バッテリー品番とロット記号をご確認のうえ、
フリーダイヤルにご連絡ください ホームページでも受け付けております

(これらの製品は平成27年7月28日に新聞紙上にてリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

〈電動自転車バッテリー専用〉

フリーダイヤル電話 **0120-870-355**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ <http://panasonic.co.jp/ap/s/eb/>

お客様の通話料の
ご負担はございません

※二次元バーコードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック サイクルテック株式会社 電動自転車バッテリー市場対策室 〒582-8501 大阪府柏原市片山町13番13号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません