

事 務 連 絡  
平成 27 年 9 月 9 日

各都道府県消防防災主管課 } 御中  
東京消防庁・各指定都市消防本部 }

消防庁予防課

### 小型冷蔵庫の一部製品におけるリコールについて

貴職におかれましては、平素から消防行政に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、シャープ株式会社から、別添のとおり小型冷蔵庫の一部製品におけるリコールについて、情報提供を受けましたのでお知らせします。

当該リコール対象製品においては、火災に至る事故も発生していますので、貴職におかれては製品火災に関する注意喚起や火災原因調査等の参考にして下さい。

なお、本件の原因や問い合わせ先等は下記のとおりです。

各都道府県消防防災主管課におかれましては、貴都道府県内の市町村（消防の事務を処理する一部事務組合等を含み、東京消防庁、各指定都市消防本部を除く。）に対し、この旨周知していただきますようお願いいたします。

### 記

#### 【事故原因】

庫内の冷却器に霜が多量に付着した際に、溶けた水や結露による水が温度調節部品（サーモスタット）内部に浸入し発煙、発火に至ったもの。

#### 【対策内容】

水の浸入や結露防止対策を行ったコントロールボックスへの交換。

#### 【当該製品のリコールに関する問い合わせ先】

##### ●一般消費者用

電話番号：0120-404-511

U R L：http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\_info\_150907.html

##### ●消防機関用

シャープ株式会社 健康・環境システム事業本部

電話番号：06-6796-2727

#### 【参考情報】

（経済産業省リコール情報）

U R L：http://www.meti.go.jp/product\_safety/recall/file/150907-1.html

（消費者庁リコール情報）

U R L：http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000013383

消防庁予防課

担 当 齋藤・竹葉

電 話 03-5253-7523

F A X 03-5253-7533

E-mail: t.takeba@soumu.go.jp

2015年8月31日

総務省 消防庁  
予防課長 殿

シャープ株式会社  
健康・環境システム事業本部  
冷蔵システム事業部  
事業部長 野間 繁雄



弊社小型冷蔵庫の無料点検修理のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が、2012年2月から2015年8月までに輸入、販売した下記の小型冷蔵庫におきまして、庫内の冷却器に霜が多量に付着した際に、溶けた水や結露による水が温度調節部品(サーモスタット)内部に浸入し、発煙、発火する恐れがあることが判明致しました。

これまで人的被害に至る事故の発生はありませんが、冷蔵庫の庫内で発火する事故が発生したことを重く受け止め、9月8日(火)の新聞朝刊にてリコール社告を掲載し、お客様に広くお知らせするとともに、専用フリーダイヤルと弊社ホームページでお客様からのお申し出を受け付け、無料で点検と修理を行います。

何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

記

1. 品名

冷蔵庫(75L 1ドアタイプ)

2. 対象機種: 2機種(2012年2月~2015年8月 輸入、販売) 124,891台

[機種名の( )内は、色調コードを表します]

機種名	輸入、販売時期	台数
SJ-H8W(S)	2012年2月~2014年4月	88,961台
SJ-H8Y(S)	2014年4月~2015年8月	35,930台
合計		124,891台

3. 事故件数: 1件

発生日	場所	機種名	事故内容
2015年7月12日	東京都	SJ-H8W(S)	庫内の一部が焼損

4. 事故原因

対象となる冷蔵庫は直冷式のため、庫内製氷部にある冷却器に霜が付着した場合には手で霜を除去する操作が必要となります。ところが、霜取りをせず放置したり、ドアの密閉が不完全などの要因で、霜が大きく成長すると、溶けた水が冷蔵庫内の温度を調節するコントロールボックス\*内部に浸入したり、結露する場合があります。その際、コントロールボックス内にあるサーモスタット内部に水が浸入することでトラッキングが発生し、発煙、発火にいたる可能性があります。

5. 点検修理の内容

- ・弊社サービス員がお客様宅を訪問し、当該冷蔵庫を点検の上、水の浸入や結露防止の対策を行ったコントロールボックスに交換致します。

6. お客様への対応

- ・9月8日(火)の新聞紙面にリコール社告を掲載し、専用フリーダイヤルと弊社ホームページでお客様からのお申し出を受け付け、無料で点検と修理を行います。

7. 点検のお申し出窓口：

- ・フリーダイヤル：0120-404-511

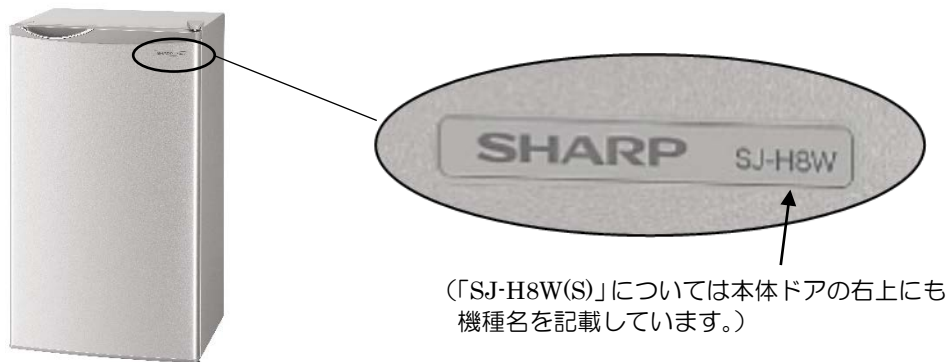
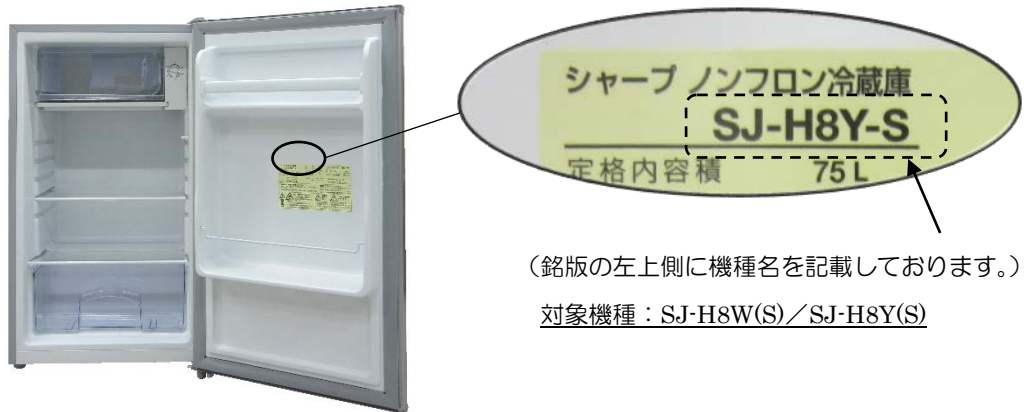
受付時間：月～土曜日 午前9時～午後6時

日曜・祝日 午前9時～午後5時

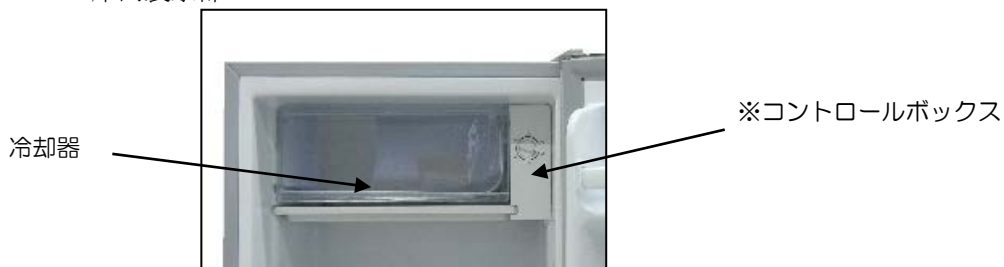
※9月10日までは午前9時～午後8時まで受け付け致します。

- ・ホームページ：[http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\\_info\\_150907.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_150907.html)

8. 機種名の確認方法



<庫内製氷部>



以上

# シャープ小型冷蔵庫 (1 ドアタイプ) 無料点検・修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用頂きありがとうございます。  
さて、2012年2月から2015年8月に輸入・販売しました下記の小型冷蔵庫におきまして、庫内に霜が多量に付着した際の溶けた水や結露による水が温度調節部品内部へ浸入し、異常が生じて発煙、発火する恐れがあることが判明致しました。

当該製品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、下記の窓口へご連絡下さいます様、謹んでお願い申し上げます。

## 無料で点検・修理させていただきます

■ 対象機種：2機種 (1 ドアタイプ)

機種名	SJ-H8W-S	SJ-H8Y-S
-----	----------	----------

■ 機種名の確認方法



シャープ ノンフロン冷蔵庫  
**SJ-H8Y-S**  
定格内容積 75L

(銘板の左上側に機種名を記載しています。)  
対象機種：SJ-H8W-S / SJ-H8Y-S



SHARP SJ-H8W

(「SJ-H8W-S」については本体ドアの  
右上にも機種名を記載しています。)

《受付窓口》専用フリーダイヤル (無料)

受付時間 月～土曜日 午前9時～午後6時  
日曜・祝日 午前9時～午後5時

# 0120-404-511

《インターネット受付窓口》

[http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\\_info\\_150907.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_150907.html)



※ お客様からご提供頂きました住所・氏名・お電話番号などの個人情報は、対象製品の点検・修理の目的以外には使用いたしません。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号